

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

IT Master Plan

(พ.ศ.2564-2566)



เทศบาลตำบลกุตุชมภู

อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลตำบลกุฉินาร
(พ.ศ. 2564-2566)

ส่วนที่ 1 ภาพรวม

1.1 วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลกุฉินารจะดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักของเทศบาล โดยที่ประชาชนและหน่วยงานในตำบล มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของตำบล โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

1.2 พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

- (1) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- (2) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล
- (3) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลตำบล
- (4) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล
- (5) การสนับสนุนด้าน ICT แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.3 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาเทศบาลตำบลแบบบูรณาการ
- (2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
- (3) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ
- (4) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สามารถบริการประชาชนในระบบ e-Service ได้

1.4 เป้าหมาย

- (1) ประชาชนในตำบลทุกคนมีโอกาสเข้าถึง สามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (2) เทศบาลตำบลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงาน โครงการพัฒนาจังหวัด ผลิตภัณฑ์มวลรวมของตำบล การใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพย์สิน ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ เทศบาลตำบลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงานระดับตำบล และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลของตำบลส่งไปยังฐานข้อมูลระดับจังหวัดได้

- (3) ทุกหน่วยงานในตำบล อำเภอ จังหวัด ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- (5) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

1.5 ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลกุดชุมชภู พ.ศ. 2558 – 2560 ได้ กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของทุกหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลกุดชุมชภู สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทศบาลตำบลและระดับอำเภอ รวมทั้งส่งเสริม การใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงาน เทศบาลตำบลแบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่ เทศบาลตำบลกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่าย ร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับ เอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลตำบลกุดชุมขุม

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลกุดชุมขุมได้ ดังนี้

2.1 สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเทศบาลตำบล

(1) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลตำบลมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารสำนักงานด้วยเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) แบบ Ethernet ทำให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกุดชุมขุม สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า 50 % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ลำสมัย

(2) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลตำบลกุดชุมขุมได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า ของบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว 8/8 Mbps บริการ TOT Fiber 2u จำนวน 1 วงจร ความเร็ว 15/1 Mbps

(3) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลกุดชุมขุม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนา กับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

จุดแข็ง(Strengths)

1. นโยบายระดับตำบลให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการใช้ ICT
2. ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ให้การสนับสนุนด้วยดี
3. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน(Weaknesses)

1. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
2. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และ ระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
4. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

โอกาส(Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
2. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับจังหวัดให้สามารถบรรลุภารกิจของเทศบาลตำบลได้ในที่สุด
3. การพัฒนาตำบลทุกชุมชนมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
4. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
5. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม(Threats)

1. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ ในภาพรวมระดับตำบล
2. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
3. สักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของตำบลทุกชุมชนยังต่ำ
4. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT ในแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมาย

- (1) ประชาชนในเทศบาลตำบลทุกชุมชนสามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- (2) ทุกหน่วยงานมี website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและบริการแก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

- 1.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
- 1.2 การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
- 1.3 การใช้ Mobile Unit

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

เป้าหมาย

- (1) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดคล้องกันทุกระดับและทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบล
- (2) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการประเมินผลและการตัดสินใจ
- (3) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลตำบลเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ
- (4) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงาน

พัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- (5) การบริหารงาน ICT ของเทศบาลตำบล มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกๆระดับ
- (6) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ
- (7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

2.1 แผนงานพัฒนาบุคลากรทางการบริหาร

- (1) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
- (2) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล
- (3) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้พัฒนาและจัดหามาใช้งาน

2.2 แผนงานพัฒนากล้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

- (1) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
- (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (3) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลและปรับปรุงระบบงานให้เป็นระบบเปิด
- (4) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงานลดขั้นตอนและลดกระดาษ ในหน่วยงานทุกระดับ
- (5) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่าง ๆ

2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลตำบล
- (2) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (3) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Intranet และ Internet แก่หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ หน่วยงานภายในจังหวัดทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาบุคลากรด้าน ICT

เป้าหมาย

- (1) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- (2) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

3.1 แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (1) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

- (1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในเทศบาลตำบลและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

เป้าหมาย

- (1) เทศบาลตำบลมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในของเทศบาลตำบล
- (2) มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- (3) เทศบาลตำบลมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (4) เทศบาลตำบลมีระบบเครือข่ายภายใน ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงานและบ้านพักบุคลากร
- (5) เทศบาลตำบลมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (6) มีศูนย์บริการข่าวสารและการประชาสัมพันธ์และบริการ internet แก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

4.1 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- (1) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license

4.2 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- (1) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในด้านการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- (2) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้
- (3) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (4) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

4.1 การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลบังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

- 1) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ขอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
- 2) ให้องค์กรในจังหวัดดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บทนี้และสอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ระดับประเทศ
- 3) ให้องค์กรภายในและเทศบาลตำบล ให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT ทั้งแผนปฏิบัติการ 3 ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้แผนมีความชัดเจนในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น
- 4) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของจังหวัดจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
- 5) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน

4.2 การติดตามประเมิน

1) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

- (1) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้
- (2) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

4.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

1) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวมและผลกระทบสุดท้ายของแผน

- (1) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในเทศบาลตำบล
- (2) อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ
- (3) ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

2) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

- (1) สัดส่วนของหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี Website เพื่อให้บริการสารสนเทศ
- (2) อัตราการเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ของเทศบาลตำบล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) จำนวนหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร
- (2) ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ
- (3) สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data Warehouse เพื่อการตัดสินใจ
- (4) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ
- (5) จำนวนบริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (6) ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (7) จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน
- (8) สัดส่วนของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง
- (9) ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
- (10) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (11) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
- (12) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- (1) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
- (2) อัตราเพิ่มของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากรร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

- (1) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานและองค์การบริหารส่วนตำบล สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้
- (2) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน / ผู้ใช้
- (3) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet
- (4) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ Internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ Internet ภายในหน่วยงาน
- (5) สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่างๆเพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน /โครงการ/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลกุดชุมภูพ.ศ. 2564 2566

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT เทศบาลตำบลกุดชุมภู	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ. 2558-2560	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน		
<p>แผนงานที่ 1.1 การระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน</p> <p>แผนงานที่ 1.2 การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน</p>	<p>แผนที่ 7.4</p> <p>รัฐจัดให้มีข้อมูลสารสนเทศ (GIS) ของประเทศที่ทันสมัย และนำมากำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการจัดการทรัพยากรและป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างบูรณาการ</p> <p>ข้อ 3 พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์ รวมทั้งเครือข่ายข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อการใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ</p> <p>ข้อ (4) ส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และซอฟต์แวร์รหัสเปิด</p> <p>แผนงานที่ 7.3 การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รองรับการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (E-Citizen)</p> <p>ข้อ (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(MIS) การบริหารงานภายในของงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ		
<p>แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาบุคลากรทางด้านบริหารการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ 2.2 แผนงานพัฒนากล้องข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ 2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาระบบบริหารการจัดการและการให้บริการ</p>		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT		
<p>แผนงานที่ 3.1 แผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</p> <p>แผนงานที่ 3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT</p>		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม		
<p>แผนงานที่ 4.2 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์</p> <p>แผนงานที่ 4.3 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</p> <p>แผนงานที่ 4.4 แผนงานส่งเสริมมาตรฐานด้าน ICT</p>	<p>แผนงานที่ 7.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์</p>	<p>- การฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่ผู้บริหารผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ</p>