



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานกฎหมายและคดี) เทศบาลตำบลกุตชฌมภู

ที่ อบ ๗๔๘๐๑/ ๑๕๖

วันที่ ๒๗/กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลกุตชฌมภู

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุตชฌมภู

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานกฎหมายและคดี) จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลกุตชฌมภู เพื่อให้ทราบรายละเอียดปรากฏตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิพงษ์ ช่างเกวียน)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางยุคนธร ทรรมย์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

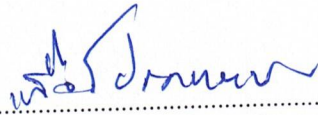
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางวิศรา โพธิ์งาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาล



( นายอภิชาติ เศรษฐมาตย์ )  
ปลัดเทศบาลตำบลกุศชมภู

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู



( นายมนตรี ศรีคำภา )  
นายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู



แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลกุตขมภู  
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ตุลาคม ๒๕๖๕

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมิน โดยแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมายมีการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วยสามเครื่องมือดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในสามตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูลพร้อมระบุอาร์แอลเพื่อเชื่อมโยงไปสู่



แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อ สาธารณะ ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ในสองตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วยห้าตัวชี้วัดย่อยได้แก่ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงานการบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วยสองตัวชี้วัดย่อยได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>		

### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F



### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลกุดชุมภู ๙๙.๑๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๙๕	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์

หมายเหตุ : คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ผ่านเกณฑ์

คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์

#### ๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และมีคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน เทศบาลตำบลกุดชุมภู ไม่มีตัวชี้วัดใดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด แต่มีตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๙๕ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (เทศบาลตำบลกุดชุมภูภูมิ ไม่มีตัวชี้วัดใดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๙๕	
	E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มี <input type="checkbox"/> น้อย	๙๙.๗๗  ๙๙.๓๑ ๐.๖๙	หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการบริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (เทศบาลตำบลกุดชุมภูภูมิ ไม่มีตัวชี้วัดใดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐	
	O๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (งานกฎหมายและคดี ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล) เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ



## ๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น/รักษาระดับ ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกุดชุมชภูได้รับคะแนนสูงสุด โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ๓ ลำดับ ดังต่อไปนี้

### ๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด โดยปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเรียก/รับ เงิน ทرفฟ์สิน หรือ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

### ๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริหาร มีการชี้แจงคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้



๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ
OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	หน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) โดยผู้บริหารสูงสุดและพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แสดงนโยบายไม่รับของขวัญจากหน่วยงานภายนอก ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติหน้าที่ และได้มีการดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีการรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี เป็นประจำทุกปี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ดังนี้

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เครื่องมือการประเมิน IIT	ทุกสำนัก/กอง	- บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยปฏิบัติงานและ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน ๒. รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุม ประจําเดือนทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เครื่องมือการประเมิน EIT	ทุกสำนัก/กอง	- หน่วยงานดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการบริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูล แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่าย ออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับอินโฟกรา ฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น  - ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน ๒. รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุม ประจําเดือนทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เครื่องมือการประเมิน EIT	ทุกสำนัก/กอง	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในลักษณะเข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย มีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน มีช่องทาง รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้	๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน ๒. รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุม ประจําเดือนทุกเดือน



ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
		บริการ มีการชี้แจงคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เครื่องมือการประเมิน OIT	ทุกสำนัก/กอง	- หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (งานกฎหมายและคดี ฝ่าย ปกครอง สำนักปลัดเทศบาล) เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจัดทำ และแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย ประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการ ร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่อง ร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ	๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน ๒. รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุม ประจำเดือนทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เครื่องมือการประเมิน OIT	ทุกสำนัก/กอง	- หน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) โดยผู้บริหารสูงสุดและพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานแสดงนโยบายไม่รับของขวัญจากหน่วยงานภายนอก ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติหน้าที่ และได้มีการดำเนินการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม ทั้งนี้ ได้ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีการรายงาน การกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี เป็นประจำทุกปี	๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน ๒. รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุม ประจำเดือนทุกเดือน