****

**คู่มือ**

**การรับบริการงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน**

**เทศบาลตำบลกุดชมภู**

**อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี**

**โทรศัพท์ 0-4521-0989**  **โทรสาร. 0-4521-0988**

**เว็บไซต์ www.kudchumpu.go.th**

**คู่มือบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน**

ตาม พ.ร.บ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551 มาตรา 33 วรรค 2 และประกาศ สพฉ. เรื่องหลักเกณฑ์การสนับสนุนการดาเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินท้องถิ่นพ.ศ. 2553

**หน่วยงานผู้รับผิดชอบ**

**งานสาธารณสุข เทศบาลตำบลกุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี กระทรวงมหาดไทย**

**๑.** ชื่อกระบวนงาน : การบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

**๒.** หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

**๓.** ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**๔.** กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

**กฎหมายและระเบียบ**

**๑** พ.ร.บ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551 มาตรา33 วรรค 2

**๒** ประกาศ สพฉ. เรื่องหลักเกณฑ์การสนับสนุนการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินท้องถิ่นพ.ศ. 2553

**๓** หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท 0891.3/658 ลงวันที่ 25 มกราคม 2553

**๔** พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

**๕** พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม

**๕.** ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

**๖.** พื้นที่ให้บริการ : พื้นที่ตำบลกุดชมภู 19 หมู่บ้าน และหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจาก

นายกเทศมนตรีตำบลกุดชมภู

**๗.** กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กาหนดระยะเวลา ไม่มี

ระยะเวลาที่กาหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที

**๙.** ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**๑๐.** ชื่ออ้างอิงของคู่มือ การดำเนินงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**๑๑.** ช่องทางการให้บริการ

**๑)** โทรสายด่วน 1669 **(** **เทศบาลตำบลกุดชมภู** **)**

**2)** เทศบาลตำบลกุดชมภู **(เทศบาลตำบลกุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี)**

โทรศัพท์ : ติดต่อ เทศบาลตำบลกุดชมภู 0-4521-0989

**3)** ที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลกุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี /

ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** ตลอด 24 ชั่วโมง

**๑๒.** หลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไข (ถ้ามี)

**1)** Emergency Medical Service System – EMS หมายถึง หน่วยให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล

**2)** ให้ผู้บาดเจ็บ/ป่วยฉุกเฉิน ได้เข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว ได้รับการดูแลที่ดีมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน ตั้งแต่จุดเกิดเหตุจนถึงโรงพยาบาล

**3)** จำนวนผู้ให้บริการแบ่งเป็น ๓ ทีม ทีมละ ๒ คนให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

**4)** พนักงานฉุกเฉินการแพทย์

-หลังรับแจ้งจากพนักงานสื่อสารรีบออกจากฐานภายใน 1 นาที และถึงที่หมายอย่างรวดเร็วและ

ปลอดภัยที่สุด

-เมื่อถึงที่เกิดเหตุ นำอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ เช่น กระเป๋า อุปกรณ์เคลื่อนย้าย ลงรถไปยังที่เกิดเหตุ

-ช่วยแพทย์/พยาบาล ทำการช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น เช่น ห้ามเลือด รัดตรึงอวัยวะที่ผิดรูป เก็บ

 รักษาอวัยวะที่ขาด/หลุดอย่างถูกวิธี ยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/บาดเจ็บ

-ช่วยแพทย์/พยาบาล เตรียมอุปกรณ์/เวชภัณฑ์ เพื่อทาหัตถการ ในที่เกิดเหตุ

-ช่วยทำการกดหน้าอก/ช่วยหายใจ ตามงานที่ได้รับมอบหมาย

-ช่วยเหลือผู้ป่วยขณะนำส่งตามที่ได้รับมอบหมาย

-เมื่อถึงหน่วยรับบริการ ช่วยเหลือเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ บาดเจ็บ ลงจากรถพยาบาลป้องกันอุบัติเหตุ/

ภาวะแทรกซ้อนจากการเคลื่อนย้าย

-ถึงฐาน(ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินคณะฯ) ดูแลความสะอาดอุปกรณ์ในกระเป๋ากู้ชีพ อุปกรณ์

เคลื่อนย้ายตัวผู้ป่วย ความสะอาดบนรถ แยกทิ้งขยะตามประเภทขยะ เช็ดคราบสกปรก ตรวจเช็ค

ความพร้อมใช้เติมผ้าในปฏิบัติการครั้งต่อไป

-ตรวจเช็คความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ภายในตัวรถระบบไฟภายในตัวรถ ถังออกซิเจน เป็นต้น

(ตามในบันทึกการตรวจความพร้อมใช้อุปกรณ์บนรถพยาบาล) เติมของที่ต้องใช้บนรถ เทศบาล ตำบลกุดชมภู หน้า ๔

**๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

**หน่วยปฏิบัติงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน**

**รับคำสั่งจากศูนย์สั่งการ 1669**

**ออกปฏิบัติหน้าที่ทันที**

**รายงานศูนย์สั่งการ**

**เสร็จสิ้นภารกิจ**

**คีย์ข้อมมูลในระบบ ITEMS**

(รวม 4 ขั้นตอน ปฏิบัติทันที่ได้รับคาสั่งจากศูนย์สั่งการ) เทศบาลตำบลกุดชมภู หน้า ๕

**๑๔. ช่องทำงการร้องเรียน**

1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลกุดชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร

 จังหวัดอุบลราชธานี หมายเลขโทรศัพท์ 0-4521-0989 หรือ www.kudchum.go.th